



DINAMIZE

Política De Privacidade e Proteção de Dados

DINAMIZE
mail

DINAMIZE
automation

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	2
DEFINIÇÕES	2
COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS	3
DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DOS USUÁRIOS DAS PLATAFORMAS	3
RECEPÇÃO E COLETA DE DADOS PESSOAIS	4
DADOS RECEPCIONADOS POR MEIO DO USUÁRIO	4
DADOS ACESSADOS COM AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO	4
DADOS COLETADOS EM NOME DO USUÁRIO	4
INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS	5
INFORMAÇÕES TÉCNICAS SOBRE SEUS EQUIPAMENTOS COMPUTACIONAIS OU DISPOSITIVOS MÓVEIS	5
INFORMAÇÕES SOBRE COMO O TITULAR UTILIZA OS SITES E SERVIÇOS	5
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DE CRIANÇA E ADOLESCENTE	5
PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	6
DADOS PESSOAIS DOS TITULARES	6
FINS PARA OS QUAIS PROCESSAMOS OS DADOS PESSOAIS	6
COMPARTILHAMENTO DE DADOS	7
INTEGRAÇÕES	7
MEDIDAS DE SEGURANÇA	8
INCIDENTE DE SEGURANÇA	8
TRATAMENTO AUTOMATIZADO	9
ANÁLISE DE BASE DO USUÁRIO	9
ARMAZENAMENTO DOS DADOS	9
TRÂNSITO DOS DADOS	10
DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS	10
DESCARTE E EXCLUSÃO DE DADOS	11
ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	11
INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO DE DADOS	11



*Última atualização: 23 de janeiro de 2023

APRESENTAÇÃO

Para os fins da presente Política, considera-se como DINAMIZE a sociedade Dinamize Informática LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 03.962.660/0001-41, e empresas coligadas ou controladas; e a sociedade Cali Marketing Digital LTDA., inscrita no CNPJ nº 31.625.400/0001-16.

A Dinamize tem como um de seus principais valores, o compromisso de respeitar e preservar as informações de seus usuários. Por isso, foi criada esta Política de Privacidade para que você esteja ciente das informações e dados que são disponibilizados pelo usuário através da utilização das nossas plataformas.

Esta Política de Privacidade descreve como as Plataformas Dinamize Mail e Dinamize Automation processam as informações pessoais que são disponibilizadas pelo usuário, além de elucidar a operação das plataformas, para atendimento ao usuário, em conformidade com a legislação e com a transparência do tratamento de dados.

Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A aceitação desta Política de Privacidade será feita no momento do cadastro do Usuário e início do uso das plataformas. Isso indicará que você está de acordo com a forma que tratamos os dados e informações. Este documento deve ser lido em conjunto com os [Termos de Uso das Plataformas](#).

DEFINIÇÕES

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, as expressões aqui adotadas, devem ser interpretadas da seguinte forma:



Agentes de tratamento: são considerados como agentes de tratamento todas as pessoas físicas e jurídicas envolvidas no tratamento de dados pessoais dos titulares, identificadas nas pessoas do controlador, do operador e dos suboperadores.

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões sobre finalidade e meios de tratamento dos dados pessoais.

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado que realiza o tratamento a mando do controlador que na presente política de privacidade é a função exercida pela DINAMIZE em relação aos seus clientes. O operador não tem relação direta com os titulares ligados aos clientes.

Plataforma: Dinamize Mail e Dinamize Automation quando referidas em conjunto ou separadamente de forma indefinida, são softwares de gestão de marketing com múltiplas funcionalidades.

Usuário: cliente da DINAMIZE que faz uso da plataforma e ocupa a posição de controlador dos dados do titular que forem a si ligados. É quem disponibiliza os dados dos titulares e decide sobre a finalidade e as formas de tratamento de tais dados.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento de dados.

Tratamento: toda operação que envolva a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DOS USUÁRIOS DAS PLATAFORMAS

Os dados pessoais dos USUÁRIOS são coletados para atender e estabelecer a relação contratual com a Dinamize, além do cumprimento de obrigações legais. Essas informações irão permanecer enquanto o usuário tiver sua conta ativa.

Os dados de contatos dos usuários, que a seu critério são incluídos nas Plataformas, também são utilizados para realização de promoções e demais ações de marketing da Dinamize. Nesta situação, o uso dos dados é completamente voluntário, o que significa que o titular do dado pode se opor ao recebimento desses e-mails.

Os dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprir obrigações legais e contratuais;
- Consentimento (quando necessário);



- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar ao usuário e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

É de responsabilidade do Usuário: (i) a gestão dos acessos à conta por pessoal autorizado; (ii) a criação e o controle dos campos customizáveis; (iii) a escolha do tratamento, conforme contratado; e (iv) a comunicação com os titulares de dados.

O Usuário é o único responsável por escolher senha forte e mantê-la confidencial, respondendo por qualquer ação realizada através de sua conta nas plataformas.

RECEPÇÃO E COLETA DE DADOS PESSOAIS

DADOS RECEPCIONADOS POR MEIO DO USUÁRIO

A Dinamize recebe os dados pessoais disponibilizados pelo USUÁRIO, das seguintes formas:

- **Dinamize Mail e Dinamize Automation:** upload de listas na plataforma.
- **Integrações:** integração com plataformas indicadas nos no nosso [marketplace](#), em especial com o Google Drive, Google Analytics, Pipedrive ou através de integração com nossa API.

A plataforma é customizável, de forma que o usuário poderá incluir todos os dados pessoais que precisar tratar.

DADOS ACESSADOS COM AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO

A Dinamize acessa os dados pessoais com autorização do USUÁRIO, da seguinte forma:

- **Atendimento ao usuário e central de vendas:** comunicações realizadas com o usuário através das nossas centrais de atendimento e vendas.

As interações com o Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, e seu armazenamento será de acordo com as leis aplicáveis para necessidades operacionais da DINAMIZE, podendo ser acessados os dados dos titulares. Quando exigido por lei, o usuário será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.



DADOS COLETADOS EM NOME DO USUÁRIO

A Dinamize coleta os dados pessoais em nome do USUÁRIO, da seguinte forma:

- **Correio eletrônico:** visualização de e-mails e interações do contato no site.

Por meio das funcionalidades das plataformas, poderá ser realizado o tratamento de dados pessoais pelo rastreamento de interação do titular dos dados com o e-mail disparado, podendo ser coletados os seguintes dados:

INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS

Informações que possam descrever suas características de comportamento, incluindo localização geográfica, produtos de interesse e informações relacionadas ao perfil de consumo.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS SOBRE SEUS EQUIPAMENTOS COMPUTACIONAIS OU DISPOSITIVOS MÓVEIS

Rastreamento do registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica.

INFORMAÇÕES SOBRE COMO O TITULAR UTILIZA OS SITES E SERVIÇOS

Durante a interação do titular com os sites e serviços, são utilizadas tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações tomadas pelo titular. Isso pode incluir detalhes como em quais links clicou, quais páginas ou conteúdos visualizou e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas.

Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como cookies. O titular terá a possibilidade de se opor à utilização de tais tecnologias, conforme preferências de configuração facultadas ao titular para navegação.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

A Dinamize não coleta dados pessoais sensíveis e dados pessoais de crianças e adolescentes, entretanto, pela customização da plataforma é possível que o Usuário disponibilize para tratamento tais dados, essas ações não estão sob o controle das



plataformas, ficando sob responsabilidade do Usuário a adoção das medidas especiais de segurança para tal tratamento.

PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

DADOS PESSOAIS DOS TITULARES

Para que o Usuário possa usufruir dos recursos e serviços da Dinamize, qualificando sua estratégia de marketing, conforme tiver sido contratado, deverá compartilhar os dados pessoais de titulares a si ligados, com a Dinamize, para tratamento por meio da plataforma.

Assim, os dados dos titulares são processados por meio da plataforma mediante solicitação e definição do Usuário.

A análise dos propósitos específicos para quais os dados pessoais tenham sido coletados e as finalidades estabelecidas na relação contratual entre o Usuário e os titulares de dados é de responsabilidade do Usuário/Controlador.

Os Dados dos TITULARES poderão ser utilizados pela DINAMIZE para as seguintes finalidades:

- Execução contratual;
- Para os fins informados nesta Política de Privacidade;
- Para cumprir exigências legais.

FINS PARA OS QUAIS PROCESSAMOS OS DADOS PESSOAIS

As finalidades específicas de tratamento por meio das plataformas são definidas pelas funcionalidades disponíveis, como: inserção de domínios, gestão de lista de contatos, fluxo de automação, publicação de *landing pages*, segmentações por comportamento, importação de contatos, cadastros via formulário, campos para segmentação, galeria de imagens, rastreamento do contato no site pós-cliques, *push*, SMS, teste A/B, exportação de histórico de contato, consolidação de total de usuários, gestão de relacionamento com cliente (CRM). integração de API's.

A Dinamize está em constante atualização para aprimorar as ferramentas, podendo oferecer novas funcionalidades e recursos para os Usuários, a serem consultadas pelos links das plataformas: [Dinamize Automation](#) e [Dinamize Mail](#).



O uso das plataformas e as limitações de cada um dos planos disponibilizados são especificados pelos [Termos de Uso das Plataformas](#).

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Dinamize não licencia ou comercializa os dados pessoais dos titulares com empresas terceiras.

Poderemos vir a compartilhar os dados pessoais com terceiros nos casos citados abaixo:

- **Prestadores de Serviços:** Com nossos prestadores de serviços contratados para auxiliar a operar o negócio, que prestam serviços de TI e administração de sistemas e hospedagem. Provedores de serviços e suboperadores só estão autorizados a acessar os dados pessoais em nome da Dinamize para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços e suboperadores são obrigados contratualmente a manter os dados pessoais que tiverem acesso confidenciais e seguros, e em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Parceiros:** A Dinamize possui parceiros comerciais que realizam a promoção e divulgação dos softwares, de modo que através da autorização do USUÁRIO o PARCEIRO poderá ter acesso aos dados disponibilizado pelo USUÁRIO para tratamento.
- **Para resguardar e proteger direitos da DINAMIZE:** Os dados poderão ser compartilhados quando requerido pela lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da DINAMIZE; ou para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
- **Terceiros envolvidos em uma transação corporativa:** Caso a Dinamize ou as plataformas sejam adquiridas por, ou fundidas com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, haverá o compartilhamento de dados pessoais com os sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente.



INTEGRAÇÕES

As integrações permitem que as plataformas recepcionem dados compartilhados por outras ferramentas.

As plataformas da Dinamize podem ser integradas com plataformas listadas no nosso Marketplace e também com os aplicativos listados abaixo:

- **Google Drive e Google Analytics** :A integração com o Google Drive tem como objetivo importar arquivos que contenham informações sobre a base de contatos daqueles que utilizam os serviços da Dinamize. Ou seja, caso o usuário contrate nossas soluções, poderá utilizar arquivos do Google Drive para atualizar sua base de contatos. A integração com o Google Analytics, por sua vez, permite que dados sobre o desempenho do site do usuário (como os listados no tópico “Google Analytics”) sejam utilizados para qualificar sua estratégia dentro das nossas ferramentas.
- **Pipedrive**: A integração também permite que o usuário passe as informações contidas na sua conta do Pipedrive para a nossa ferramenta. Com isso, estabelece uma comunicação com os leads e titulares presentes no Pipedrive, bem como integra suas equipes de marketing e vendas. Além disso, o usuário pode enviar outras informações para o Pipedrive, como dados cadastrais dos leads ou então novos leads, obtidos através de ações feitas pela Dinamize.

A Dinamize está sempre inovando e aprimorando sua ferramenta, em razão disso, outras funcionalidades e integrações podem ser encontradas em [Termos de Uso das Plataformas](#) e [marketplace](#).

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Embora nenhuma organização possa garantir uma segurança inviolável, nós adotamos medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger os dados pessoais contra incidentes de segurança, como acesso, perda, destruição ou alteração sem autorização.

Os dados pessoais serão processados por nossos colaboradores que precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os dados pessoais tenham sido recepcionados/coletados.



INCIDENTE DE SEGURANÇA

A Dinamize está sempre atenta para o cumprimento total das normas relativas à Proteção de Dados, assim em caso de constatação de um incidente de segurança, a Dinamize adota medidas internas já repassadas a todos os colaboradores; e efetua as comunicações necessárias de acordo com o determinado na legislação vigente, informando, quando necessário, as medidas que devem ser adotadas pelo titular do dado para retomar, em conjunto com a Dinamize, a segurança de seus dados.

Contamos também com você para relatar possível incidente de que tenha conhecimento, nos informando o mais breve possível por meio de contato: dpo@dinamize.com.br.

TRATAMENTO AUTOMATIZADO

O tratamento automatizado é realizado para elaboração de perfil comportamental de titular de dados. Os critérios do tratamento são customizados pelo Usuário, sendo importante que esteja ciente que não poderá efetuar diretrizes discriminatórias, podendo o titular solicitar a revisão dos critérios adotados para a tomada de decisões automatizadas.

ANÁLISE DE BASE DO USUÁRIO

Para que tenham o funcionamento esperado, a Dinamize busca combater que as plataformas sejam utilizadas para disparo de e-mails indesejados (*spams*), preservando assim a privacidade dos titulares de dados, pela preservação do seu direito de não ser importunado, bem como os interesses dos Usuários e da Dinamize.

A Dinamize realiza essa filtragem *anti-spam* por meio da análise das listas de e-mail disponibilizadas pelo Usuário, verificando a validade dos endereços de e-mails das listas e a qualidade de interação registradas por tais e-mails.

Pode com isso monitorar a credibilidade e a reputação de um remetente, ao verificar se há ou não indícios de que o Usuário possui uma relação prévia com os titulares da lista de contatos.

A análise é realizada de forma automatizada e minimizada, os dados são retidos pela Dinamize com adoção de medidas de segurança compatíveis. Os dados não são processados para nenhuma finalidade adicional posterior.



ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O armazenamento dos dados é feito no servidor em nuvem da Amazon Web Service – AWS, alocado em Ohio, Estados Unidos das Américas.

A DINAMIZE, ao contratar terceiros provedores de serviços em nuvem, compromete-se a buscar assegurar que o local de destino, os meios de transferência e o agente de tratamento observe o mesmo nível de garantias previsto na legislação de proteção de dados aplicável, bem como a observância de quaisquer regras vinculantes aprovadas pelos órgãos governamentais.

TRÂNSITO DOS DADOS

Os dados poderão transitar por servidores utilizados para o envio de emails. Os servidores são: OVHcloud, com servidores alocados na Austrália, Canadá, Estados Unidos das Américas, Europa, Reino Unido e Singapura; ALTUS, com servidores alocados no Brasil, Europa e Reino Unido; ESECURE, com servidor alocado na Europa; e SINGLEHOP, com servidores alocados na Europa e nos Estados Unidos das Américas.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Enquanto Operadora, caso os titulares solicitem o exercício de direitos, a Dinamize direcionará o titular de dados pessoais para o respectivo Controlador que deverá assegurar os direitos indicados:

- Confirmação e Acesso aos Dados – confirmar a existência de dados tratados e saber quais e como estão sendo tratados;
- Retificação – solicitar a alteração dos dados já coletados.;
- Restrição de tratamento – solicitar que determinada informação coletada não seja utilizada para determinado fim;
- Cancelamento ou Exclusão – solicitar o cancelamento ou revogação, bem como exclusão de seus dados tratados, desde que não haja previsão contratual contrária ao acordado entre as partes;



- Revogação de Consentimento - solicitar a revogação de consentimento para realizar o tratamento, desde que não haja previsão contratual contrária;
- Oposição – se opor em relação ao tratamento de determinado dado;
- Explicação – solicitar esclarecimentos acerca do dado tratado.

As solicitações dos titulares que digam respeito aos dados e ao tratamento serão respondidas diretamente pelo Controlador ao titular ou procurador constituído. O prazo de 15 (quinze) dias úteis, para resposta inicia depois de verificada a titularidade. Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para o e-mail: dpo@dynamize.com.

Se confirmado o acesso e tratamento de seus dados, o titular poderá solicitar a exclusão. Se o Controlador tiver uma justificativa para não atender qualquer solicitação, responderá explicando as razões que o impede de atender à solicitação.

DESCARTE E EXCLUSÃO DE DADOS

Quando terminada a prestação de serviços, todos os dados pessoais que tenham sido disponibilizados para tratamento nas plataformas serão eliminados, ressalvadas as hipóteses de manutenção dos dados, em decorrência de necessidade legítima, legal ou contratual da Dinamize, ou ainda para solucionar divergências, manter a segurança, evitar fraudes e abusos.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós nos reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, de acordo com a lei aplicável. Se fizermos isso, publicaremos a Política de Privacidade revisada e atualizaremos a data de "Última Atualização" na parte superior. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Caso sejam feitas alterações relevantes de uma nova Política de Privacidade, iremos informá-lo para conhecimento e para seu consentimento.

INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO DE DADOS



O Encarregado de Proteção de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com os titulares e Agência Nacional de Proteção de Dados.

A Dinamize indica a Cristiane da Silva Barbosa, para atuar como DPO, podendo ser contatada pelo e-mail: dpo@dinamize.com, telefone: +55 40071251.

Entre em contato com a DPO em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a coleta e tratamento de seus dados.