



## Termos de Uso



## RESUMO

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar as Plataformas da Dinamize!

Os presentes Termos de Uso regem o acesso e uso das aplicações *Dinamize Mail* e *Dinamize Automation*, dentro e fora do Brasil, disponibilizados, geridos e operados pelas empresas DINAMIZE INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob n. 03.962.660/0001-41 e Cali Marketing Digital, inscrita no CNPJ nº 31.625.400/0001-16.

Estes Termos de Uso tem por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização das aplicações *Dinamize Mail* e *Dinamize Automation*, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

## ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A aceitação destes Termos de Uso será feita no momento do cadastro do Usuário e início do uso das Plataformas. Isso indicará que você está de acordo com as regras de utilização das ferramentas disponibilizadas pela Dinamize. Este documento deve ser lido em conjunto com as Políticas de Privacidade das Plataformas e da Dinamize.

[\(https://www.dinamize.com.br/politicas/\)](https://www.dinamize.com.br/politicas/)

Portanto, ao utilizar as Plataformas da Dinamize, você automaticamente concorda com estes Termos de Uso, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por você na plataforma. Caso você não concorde com qualquer dos termos e condições aqui estabelecidos, você não deve utilizar a Plataforma.

A privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um Usuário, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>Erro! Marcador não definido.</b>
<b>QUEM SOMOS</b>	<b>3</b>
<b>DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DE CRIANÇA E ADOLESCENTE</b>	<b>3</b>
<b>AS PLATAFORMAS</b>	<b>3</b>
O QUE OFERECEMOS – Nosso Planos	3
DINAMIZE AUTOMATION	4
DINAMIZE MAIL	5
PREÇOS	6
<b>INFORMAÇÕES SOBRE COMO O USUÁRIO UTILIZA OS SERVIÇOS</b>	<b>6</b>
CONTEÚDO PRODUZIDO PELO USUÁRIO	7
<b>RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO</b>	<b>7</b>
<b>EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE</b>	<b>8</b>
<b>DIREITOS DE PROPRIEDADE</b>	<b>8</b>
PROPRIEDADE INTELECTUAL	8
VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL	8
<b>MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	<b>9</b>
<b>TRATAMENTO AUTOMATIZADO</b>	<b>9</b>
<b>ALTERAÇÕES NO TERMOS DE USO</b>	<b>9</b>
<b>INFORMAÇÕES DE CONTATO</b>	<b>9</b>

## QUEM SOMOS

Somos uma empresa de tecnologia que oferece, há mais de 20 anos, soluções de automação de marketing e gestão de relacionamento com o público. Atendemos marcas de diversos segmentos através de nossas filiais no Brasil, nos EUA, no Canadá, no Reino Unido e em Portugal, além dos diversos canais que levam nossas Plataformas para empresas do mundo inteiro.

Com os clientes em primeiro lugar, trabalhamos para garantir que todos os recursos disponíveis em nossas Plataformas sejam utilizados da melhor forma. Para isso, trabalhamos com foco em qualificar a experiência de cada Usuário e dar a ele o melhor suporte possível.

## DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS E DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

A Dinamize não coleta dados pessoais sensíveis e dados pessoais de crianças e adolescentes, entretanto, pela customização das Plataformas é possível que o Usuário inclua para tratamento tais dados. Essas ações não estão sob o controle das Plataformas, ficando sob responsabilidade do Usuário a adoção das medidas especiais de segurança para tal tratamento.

## AS PLATAFORMAS

### O QUE OFERECEMOS – Nosso Planos

A Dinamize está em constante atualização para aprimorar as plataformas, podendo oferecer novas funcionalidades e recursos para os Usuários, a serem consultadas pelos links: [Dinamize Automation](#) e [Dinamize Mail](#).

Abaixo você encontra algumas limitações de cada um dos planos disponibilizados, lembrando que, dada a dinâmica das Plataformas, a consulta aos links acima se faz necessária.



# DINAMIZE

## TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS

### DINAMIZE AUTOMATION

Recursos	Starter	Pro	Advanced
Landing pages	✓	✓	✓
Pop-ups	✓	✓	✓
Botão de Whatsapp no site	✓	✓	✓
Captação de formulários	✓	✓	✓
Integração com Lojas virtuais e CRMs	✓	✓	✓
Segmentação de Leads	✓	✓	✓
Lead Scoring	✓	✓	✓
Lead tracking	✗	✓	✓
Envios mensais por contato	5x	8x	Ilimitado
Teste A/B de e-mail	✗	✓	✓
Templates personalizados	✓	✓	✓
Editor Drag and Drop	✓	✓	✓
Fluxos de Automação	Apenas por conversão	✓	✓
Abandono de Carrinho	✗	✓	✓
Integração de saída (Webhook)	✗	✓	✓
Fluxo de navegação no site	✗	✓	✓
Central de Ajuda	✓	✓	✓
Certificação da plataforma	✓	✓	✓
Suporte por email	✓	✓	✓
Suporte por telefone e chat	✗	✓	✓
Acompanhamento de Customer Success	✗	✓	✓
Usuários	5	20	Ilimitado
SMS e Push para aplicativos	✗	Consultar valores	1000 SMS/mês
Integração via API	✗	✓	✓
Gestão de múltiplos sites/listas	1	5	10

\* Push e SMS: O envio de push notification mobile possui um custo de R\$ 0,01/mensagem e com uma franquia mínima de R\$200,00/mensal. Já o envio de SMS possui um plano específico de envio de mensagens. Consulte os planos.

\*\* Para utilização de 1.000 SMS/mês disponibilizados no Plano Advanced é necessário assinatura de um anexo com cláusulas específicas.



# DINAMIZE

## TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS

### DINAMIZE MAIL

Recursos	Starter	Pro	Advanced
Envios de email/mês	5x	8x	12x
Landing Pages	5	✓	✓
Facebook Lead Ads	✗	✓	✓
Integração de formulários	✓	✓	✓
Segmentação de Leads	✗	✓	✓
Integração com sistemas terceiros (CRM, Lojas Virtuais, Redes Sociais, etc)	✗	✓	✓
Email Marketing com editor drag&drop	✓	✓	✓
Modelos temáticos de email	✓	✓	✓
Conteúdo Dinâmico	✗	✓	✓
Teste A/B de email	✓	✓	✓
Teste A/B de e-mail multivariáveis	✗	✓	✓
Teste anti-spam	✓	✓	✓
Acompanhamento pós-clique	✗	✓	✓
Fluxos de Automação	✗	✓	✓
Abandono de Carrinho	✗	✗	✓
Relatórios Consolidados	✓	✓	✓
Relatório de mapa de cliques	✓	✓	✓
Compartilhamento nas redes sociais	✓	✓	✓
SMS e Push para aplicativos	✗	Consultar valores	Consultar valores
Gestão de múltiplos sites	1	5	10
Integração API	✗	✗	✓
Certificação da plataforma	✓	✓	✓
Usuários	5	20	Ilimitado
Suporte	Via email	Via email, chat e telefone	Via email, chat e telefone

\* Segmentação de contatos básica somente permite filtrar contatos através dos dados cadastrais, não inclui filtros de comportamentos;

\*\* Fluxos de automação Conversão são os gatilhos criados com base na conversão de contatos, ou seja, cadastros e formulários no site, landing pages etc.

\*\*\* Push e SMS: O envio de push notification mobile possui um custo de R\$ 0,01/mensagem e com uma franquia mínima de R\$200,00/mensal. Já o envio de SMS possui um plano específico de envio de mensagens. Consulte os planos.



# DINAMIZE

## TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS

Importante ressaltar que as Plataformas são customizáveis, de forma que o Usuário poderá incluir todos os dados pessoais que precisar tratar, podendo fazer upload de listas.

As Plataformas oferecem integração com outras aplicações indicadas no nosso [marketplace](#), em especial com o Google Drive, Google Analytics, Pipedrive ou através de integração com nossa API.

As Plataformas, não coletam dados pessoais diretos, ou de qualquer forma toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais, sua finalidade de uso ou os meios de tratamento.

### PREÇOS

Na contratação de determinado serviço, as Plataformas poderão solicitar informações financeiras do Usuário. Ao inserir referidos dados, o Usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento, os preços então vigentes e informados quando da contratação.

Os valores sofrem atualização monetária anual conforme previsto no contrato de prestação de serviços celebrado com a Dinamize.

Caso a Dinamize crie algum código promocional, este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou Usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

### INFORMAÇÕES SOBRE COMO O USUÁRIO UTILIZA OS SERVIÇOS

A navegação nas Plataformas com status de Usuário implica em aceitação total das condições expostas nestes Termos de Uso, alertando que essas condições podem ser modificadas sem notificação prévia.

Para acessar as Plataformas e utilizar suas funcionalidades será exigida a realização de um cadastro prévio realizado por um gerente de contas da Dinamize. Deverão ser informados o nome da empresa, CNPJ, domínio próprio, nome do usuário, e-mail e telefone. O endereço eletrônico indicado receberá um e-mail inicial que deverá ser utilizado para criação de uma senha de acesso. O login na plataforma se dá pelo uso do e-mail e a senha. Caso haja necessidade de criar outros usuários, apenas o administrador terá permissão.

Para a realização do cadastro o Usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, podendo ser necessárias informações pessoais, que serão tratadas conforme descrito na Política de Privacidade das Plataformas ([https://www.dinamize.com.br/doc/pt\\_br/privacy-policy.pdf](https://www.dinamize.com.br/doc/pt_br/privacy-policy.pdf)).

Após o cadastro será criada uma conta *trial* ou teste em nome do Usuário Master (admin - titular da conta). Uma vez assinado o contrato de prestação de serviços, o código de usuário e a senha correspondente, habilitados para utilização da conta teste, passam a ser correspondentes ao usuário master, com caráter sigiloso e privativo, funcionando como sua identificação e chave de acesso principal para utilização dos serviços. Este usuário master poderá criar outros usuários com diferentes níveis de permissão, porém todas as atividades desses usuários secundários ficam igualmente submetidos às condições estabelecidas nestes Termos de Uso.



# DINAMIZE

## TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS

Qualquer contato com a Dynamize, deve ser realizado pelo titular da conta ou usuário autorizado, mediante autenticação a ser informada no momento do contato.

O acesso deverá ser realizado somente por você, titular de uma conta. Caso seja verificada irregularidade ou informações falsas pelo Usuário, o acesso ou a própria conta serão bloqueados.

Em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, a Dynamize reserva do direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação, não sendo devido qualquer indenização a você. Cabendo a Dynamize o direito de promover ação de regresso, se necessário, pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso.

O pedido de substituição de usuário master deve ser realizada mediante autorização do representante legal do Cliente.

### CONTEÚDO PRODUZIDO PELO USUÁRIO

A Dynamize permite que você ou qualquer outro Usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, por meio da aplicação, conteúdos ou informações de texto e imagem.

Qualquer conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade.

A Dynamize poderá analisar, monitorar e remover conteúdo de Usuário, a critério exclusivo das Plataformas, a qualquer momento e por motivos descritos nos Termos de Uso ou por mal uso das Plataformas, sem prévio aviso, conforme previsto em Contrato.

É proibido incluir nas ferramentas qualquer conteúdo de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Plataforma.

É possível que as Plataformas possam conter links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a Dynamize é responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Recomendamos que leia os Termos de Uso e políticas de privacidade para sites e aplicativos de terceiros que vier a visitar, utilizar ou mesmo integrar às Plataformas.

### RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O Usuário é exclusivamente responsável pelo uso das Plataformas e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

O Usuário garante a veracidade de todos os dados informados, sendo responsável por manter as suas informações pessoais atualizadas.

A Dynamize não será responsabilizada por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar as Plataformas.

São proibidas práticas de envio de e-mail indesejados para destinatários que o Usuário não tenha relacionamento prévio, que resultará na aplicação de medidas administrativas de restrição, sem prejuízos da aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

É responsabilidade do Usuário manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, a senha utilizada deverá ser forte e complexa. Sendo do Usuário a responsabilidade por todas as ações realizadas em sua conta.



# DINAMIZE

## TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS

Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a Dinamize não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

É responsabilidade do Usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

### **EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

Nas situações de utilização das integrações, a Dinamize atua como mera facilitadora da transação entre você e tais terceiros. A Dinamize não será, em hipótese alguma, responsável por tais produtos ou serviços de terceiros fornecedores e reiteramos a necessidade do Usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das aplicações que possam ter alguma interface conosco.

A Dinamize não se responsabiliza por danos e prejuízos de qualquer natureza causados por terceiros que venham a ter acesso ao sistema a partir do acesso ou a sua conta. Também não será responsabilizada a Dinamize em virtude de acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, dos arquivos de propriedade do Cliente, quando decorrentes de acesso por terceiros não autorizados em ambiente físico ou virtual externo à Dinamize.

### **DIREITOS DE PROPRIEDADE**

Todos os direitos relativos à Dinamize e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da aplicação, bem como conteúdos produzidos direta ou indiretamente. O conteúdo da

Dinamize e suas Plataformas são protegidos pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual.

É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do conteúdo da Dinamize e de suas Plataformas sem o consentimento prévio e expresso da aplicação, sendo o uso não autorizado considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

### **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A Dinamize garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da Dinamize.

O Usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da Dinamize.

É proibido que o Usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro. Veda-se, também, que o conteúdo ou as Plataformas disponibilizadas por nós sejam usadas para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

### **VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORA**

Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na aplicação devem ser encaminhadas por meio do e-mail [juridico@dinamize.com](mailto:juridico@dinamize.com).





**DINAMIZE**

**TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS**

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Embora nenhuma organização possa garantir uma segurança inviolável, nós adotamos medidas de segurança administrativa, técnica e física para auxiliar na proteção dos dados pessoais contra acesso, perda, destruição ou alteração sem autorização.

Os dados pessoais serão processados por nossos colaboradores que precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os dados pessoais tenham sido recepcionados/coletados.

## **TRATAMENTO AUTOMATIZADO**

O tratamento automatizado é realizado para elaboração de perfil comportamental de titular de dados. Os critérios do tratamento são customizados pelo Usuário, sendo importante que esteja ciente que não poderá efetuar diretrizes discriminatórias, podendo o titular solicitar a revisão dos critérios adotados para a tomada de decisões automatizadas.

A Dinamize preza pela transparência, segurança e prevenção dos dados, desde sua coleta até a sua exclusão em nossas Plataformas, resguardando-os e protegendo-os, respeitada a boa-fé e os princípios previstos nas normas relativas à Proteção de Dados.

## **ALTERAÇÕES NO TERMOS DE USO**

Nós nos reservamos o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, de acordo com a lei aplicável. Se fizermos isso, publicaremos os Termos revisado e atualizaremos a data de "Última Atualização" na parte superior.

Caso sejam feitas alterações relevantes de novos Termos de Uso, iremos informá-lo para conhecimento e para seu consentimento.

## **INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail [atendimento@dinamize.com.br](mailto:atendimento@dinamize.com.br).